



## NOTA OFICIAL

O Grupo Decio se preocupa muito com a qualidade do seus produtos e serviços que entrega para seus clientes. São realizadas regularmente aferições nas bombas e testes nos combustíveis que garantem a qualidade e quantidade correta no momento do abastecimento. Com esse foco, consolidou-se em diversos seguimentos em muitas cidades pelo Brasil, chegando a ser um dos principais parceiros da Petrobras da América Latina.

A capacidade do tanque de combustível de veículos constantes nos manuais pode ser ultrapassada em comparação com a medição da litragem na bomba em razão de espaços nas câmaras e tubulações existentes no conjunto do tanque dos veículos. Por isso, na dúvida, o cliente tem o direito de pedir a confirmação da litragem para o ponto de venda, que tem a obrigação fazer a conferência em um aferidor regulado e atestado pelo INMETRO.

O Grupo Decio reafirma o seu compromisso com o respeito aos clientes e sociedade, cumprindo todas as normas e padrões de qualidade, sendo esse o principal objetivo de anos de atuação. O mal-entendido foi resolvido e o cliente obteve as informações satisfatórias. Estamos sempre à disposição para atender da melhor forma possível nossos clientes e amigos.

Atenciosamente.

**GRUPO DÉCIO**